



PROGETTO

Sole e pepe: Formazione e innovazione per il turismo

Sede e iscrizioni

FOPRAS, Nauenstrasse, 71
Postfach 2816 - 4002 Basel
tel 061 271 78 50 - fax 061 271 78 56
e-mail: info@fopras.ch
www.ialweb.it/international/basilea



**MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI**

Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione

FORMAZIONE 2010 RISTORAZIONE E TURISMO

**15 CORSI GRATUITI
PER CITTADINI ITALIANI
OCCUPATI RESIDENTI
IN SVIZZERA**

PROGETTO

Sole e pepe: Formazione e innovazione per il turismo



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**



SCEGLI UNO O PIU' CORSI PER IL TUO AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE GRATUITO

Destinatari: cittadini italiani occupati nei settori della Ristorazione e Turismo, residenti in Svizzera.

Iscrizioni: è possibile scegliere uno o più corsi fra tutti i 15 titoli proposti. Dettagli sui programmi su www.ialweb.it/international/basilea

Attestato rilasciato: certificato di frequenza

	Organizzazione	Ristorazione	Agenzia turistica	Strutture ricettive
Entry	<p>Strategie di marketing per la ristorazione Ore 50</p>	<p>Le cause delle alterazioni alimentari e i metodi di conservazione Ore 50</p>	<p>Gestire il cliente Ore 50</p> <p>Applicare strategie di marketing territoriale Ore 50</p>	<p>Negoziare e comunicazione interpersonale nel sistema turistico Ore 50</p>
Work	<p>Definire i costi e i ricavi nel settore ristorazione Ore 50</p> <p>Pianificare e gestire gli approvvigionamenti Ore 50</p>	<p>I piatti della cucina tipica regionale italiana Ore 50</p> <p>Il vino: conoscerlo, abbinarlo e servirlo Ore 50</p>	<p>Organizzare eventi turistici Ore 50</p> <p>Orientare il turista nel sistema locale di offerta Ore 50</p>	<p>Gestire il back office alberghiero Ore 50</p>
Professional	<p>Organizzare il lavoro nella ristorazione Ore 50</p>		<p>Progettare e gestire pacchetti turistici Ore 50</p>	<p>Ottimizzare l'organizzazione nelle imprese ricettive Ore 50</p>

