



## PROGETTO

**Sole e pepe: Formazione e innovazione per il turismo**

### Sede e iscrizioni

FOPRAS, Nauenstrasse, 71  
 Postfach 2816 - 4002 Basel  
 tel 061 271 78 50 - fax 061 271 78 56  
 e-mail: [info@fopras.ch](mailto:info@fopras.ch)  
[www.ialweb.it/international/basilea](http://www.ialweb.it/international/basilea)



**MINISTERO DEL LAVORO  
 E DELLE POLITICHE SOCIALI**

Direzione Generale per le Politiche  
 per l'Orientamento e la Formazione



# FORMAZIONE 2010 RISTORAZIONE E TURISMO

**15 CORSI GRATUITI  
 PER CITTADINI ITALIANI  
 OCCUPATI RESIDENTI  
 IN SVIZZERA**

## PROGETTO

**Sole e pepe: Formazione e innovazione per il turismo**



# SCEGLI UNO O PIU' CORSI PER IL TUO AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE GRATUITO

**Destinatari:** cittadini italiani occupati nei settori della Ristorazione e Turismo, residenti in Svizzera.

**Iscrizioni:** è possibile scegliere uno o più corsi fra tutti i 15 titoli proposti. Dettagli sui programmi su [www.ialweb.it/international/basilea](http://www.ialweb.it/international/basilea)

**Attestato rilasciato:** certificato di frequenza

	Organizzazione	Ristorazione	Agenzia turistica	Strutture ricettive
Entry	<p>Strategie di marketing per la ristorazione <b>Ore 50</b></p>	<p>Le cause delle alterazioni alimentari e i metodi di conservazione <b>Ore 50</b></p>	<p>Gestire il cliente <b>Ore 50</b></p> <p>Applicare strategie di marketing territoriale <b>Ore 50</b></p>	<p>Negoziare e comunicazione interpersonale nel sistema turistico <b>Ore 50</b></p>
Work	<p>Definire i costi e i ricavi nel settore ristorazione <b>Ore 50</b></p> <p>Pianificare e gestire gli approvvigionamenti <b>Ore 50</b></p>	<p>I piatti della cucina tipica regionale italiana <b>Ore 50</b></p> <p>Il vino: conoscerlo, abbinarlo e servirlo <b>Ore 50</b></p>	<p>Organizzare eventi turistici <b>Ore 50</b></p> <p>Orientare il turista nel sistema locale di offerta <b>Ore 50</b></p>	<p>Gestire il back office alberghiero <b>Ore 50</b></p>
Professional	<p>Organizzare il lavoro nella ristorazione <b>Ore 50</b></p>		<p>Progettare e gestire pacchetti turistici <b>Ore 50</b></p>	<p>Ottimizzare l'organizzazione nelle imprese ricettive <b>Ore 50</b></p>

